

Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor

1. Introducere

Protejarea datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru ProVita Vest. Prezenta Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele personale ale beneficiarilor, aparținătorilor, angajaților, colaboratorilor și vizitatorilor website-ului nostru, în conformitate cu legislația aplicabilă din România și cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor („GDPR”).

Prin utilizarea serviciilor noastre sau prin interacțiunea cu ProVita Vest, confirmați că ați luat cunoștință de această politică.

2. Operatorul de date

Operatorul datelor cu caracter personal este:

ProVita Vest

Timișoara, România

E-mail: info@provitavest.ro

Telefon: 0778423195

3. Categoriile de date colectate

În funcție de relația avută cu ProVita Vest, putem colecta următoarele categorii de date:

a) Date de identificare

- nume și prenume;
- adresă;
- număr de telefon;
- adresă de e-mail;
- CNP (doar atunci când este necesar legal sau contractual).

b) Date privind starea de sănătate

În cazul beneficiarilor serviciilor de îngrijire, putem prelucra:

- informații medicale relevante;
- diagnostic;
- tratamente;
- recomandări medicale;
- informații privind mobilitatea sau nevoile speciale de îngrijire.

Aceste date sunt considerate date sensibile și sunt prelucrate cu măsuri sporite de securitate și confidențialitate.

c) Date contractuale și financiare

- informații de facturare;
- istoric servicii;
- plăți și documente fiscale.

d) Date colectate prin website

- adresa IP;
- tipul browserului;
- cookie-uri;
- informații privind utilizarea website-ului.

4. Scopurile prelucrării datelor

Datele personale sunt prelucrate pentru:

- furnizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu;
- evaluarea nevoilor beneficiarilor;
- comunicarea cu beneficiarii și aparținătorii;
- întocmirea contractelor și documentelor legale;
- facturare și evidență contabilă;
- recrutare și administrarea personalului;
- respectarea obligațiilor legale și fiscale;
- protejarea intereselor legitime ale companiei;
- îmbunătățirea serviciilor și a experienței utilizatorilor website-ului.

5. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor se realizează în baza unuia sau mai multora dintre următoarele temeuri:

- executarea unui contract;
- îndeplinirea obligațiilor legale;
- consimțământul persoanei vizate;
- interesul legitim al operatorului;
- protejarea intereselor vitale ale beneficiarului;
- furnizarea serviciilor sociale și de sănătate, conform legislației aplicabile.

6. Divulgarea datelor către terți

ProVita Vest poate transmite date personale doar către:

- instituții publice și autorități competente;
- furnizori de servicii IT, contabilitate sau arhivare;
- personal medical și colaboratori autorizați;
- firme de curierat sau procesatori contractuali;
- autorități fiscale sau juridice, atunci când legea impune acest lucru.

Toți partenerii contractuali care prelucrează date în numele nostru sunt obligați să respecte cerințele GDPR și măsurile de securitate adecvate.

7. Durata stocării datelor

Datele personale sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate și conform termenelor prevăzute de legislația română aplicabilă în domeniul contabil, fiscal, medical și al relațiilor de muncă.

După expirarea perioadei de păstrare, datele vor fi șterse sau anonimizate în condiții de siguranță.

8. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de a retrage consimțământul;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă.

În România, autoritatea competentă este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

9. Măsuri de securitate

ProVita Vest implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale împotriva:

- accesului neautorizat;
- pierderii;
- divulgării accidentale;
- modificării sau distrugerii datelor.

Accesul la informațiile beneficiarilor este limitat strict personalului autorizat și instruit în privința confidențialității datelor.

10. Politica privind cookie-urile

Website-ul nostru poate utiliza cookie-uri pentru:

- funcționarea corectă a site-ului;
- analiză statistică;
- îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Utilizatorii pot modifica setările cookie-urilor direct din browser.

11. Modificarea politicii

ProVita Vest își rezervă dreptul de a actualiza periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta modificările legislative sau operaționale.

Versiunea actualizată va fi publicată pe website-ul oficial al companiei.

12. Contact

Pentru întrebări privind protecția datelor personale sau exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, ne puteți contacta la:

ProVita Vest

Timișoara, România

E-mail: info@provitavest.ro

Telefon: 0778 423 195